

<b>B</b>	<b><u>Bien - être</u></b> Pour que le patient dispose d'un espace de vie réservé. Pour veiller au confort physique et moral de la personne en étant à l'écoute de ses besoins. Pour que l'environnement du patient soit apaisant, qu'il soit sonore, visuel ou olfactif.
<b>I</b>	<b><u>Intimité</u></b> Pour préserver l'intimité et la pudeur du patient dans le respect de son corps et de son esprit quelque soit le lieu ou les circonstances.
<b>E</b>	<b><u>Ecoute</u></b> Pour une écoute active qui respecte le patient à toutes les étapes de son séjour et qui permettent une relation d'aide.
<b>N</b>	<b><u>Nutrition</u></b> Pour que les régimes soient adaptés aux réels besoins du patient, que les aides apportées tiennent compte de ses capacités. Pour que les repas proposés respectent les goûts et la religion de la personne.
<b>T</b>	<b><u>Traitement</u></b> Pour une information claire et adaptée, une participation et l'acceptation du patient ou de la personne de confiance en toute transparence. Pour soulager la douleur physique et morale.
<b>R</b>	<b><u>Respect</u></b> Pour respecter la personne dans son identité, dans sa dignité, ses choix de vie et sa religion.
<b>A</b>	<b><u>Accueil</u></b> Importance du premier contact avec le sourire, être disponible, prendre le temps d'informer afin d'établir une relation de confiance : être là.
<b>I</b>	<b><u>Image de soi</u></b> Pour que le patient garde son identité durant le séjour. Pour éliminer tout jugement de valeur concernant l'aspect physique et les pathologies. Pour que la personne soit préparée au changement de son image corporelle.
<b>T</b>	<b><u>Tolérance</u></b> Prendre soin de la personne tout en respectant son individualité au sein de la collectivité en intégrant l'organisation de la structure.
<b>A</b>	<b><u>Accompagnement</u></b> Pour anticiper et apaiser l'anxiété de la personne par notre présence, en répondant à ses interrogations, en l'informant et en dédramatisant. Pour le respect des volontés du résident et de sa famille. Pour donner à ses proches la possibilité de l'accompagner dans le calme et le recueillement. Pour aider les familles à affronter l'épreuve et les préparer au deuil.
<b>N</b>	<b><u>Nuit</u></b> Pour assurer le sommeil et la sécurité du patient. Favoriser les temps d'échanges. Rassurer.
<b>C</b>	<b><u>Communication</u></b> Pour améliorer le dialogue entre équipe pluridisciplinaire. Pour donner au résident les moyens d'être acteur de sa santé. Pour une mise en relation des différents acteurs : le patient, sa famille, les soignants, le corps médical et tout organisme susceptible d'apporter un soutien.
<b>E</b>	<b><u>Ensemble</u></b> Patients, soignants, proches se doivent respect, confiance, reconnaissance en tant qu' être humain et professionnel.